

Strategi Pengelolaan Keuangan dalam Meningkatkan Pendapatan Rumah Sakit Penyangga Perbatasan Betun NTT

Guntur Christian Putra Ndolu¹, Purwadhi, Rinawati³

Program Pascasarjana Magister Manajemen, ARS University Bandung, Indonesia

ARTICLE INFO

Article history:

Received Dec 06, 2024

Revised Dec 18, 2024

Accepted Dec 22, 2024

Keywords:

Pengelolaan Keuangan
Pendapatan Rumah Sakit
Anggaran Keuangan

ABSTRACT

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui strategi pengelolaan keuangan dalam meningkatkan pendapatan Rumah Sakit Penyangga Perbatasan (RSPP) Betun NTT yang diteliti secara kualitatif dengan menggunakan metode USG (*Urgency, Seriousness, Growth*). Subjek penelitian yang diteliti adalah Direktur dan Staf Ahli Keuangan Manajemen RSPP Betun NTT. Penelitian ini menggunakan data primer yang diambil pada tahun 2024 melalui metode wawancara terpusat pada subjek penelitian Direktur dan Staf Ahli Keuangan RSPP Betun NTT. Penelitian ini juga menggunakan data sekunder yang bersumber dari tahun 2020 – 2024 mengenai anggaran keuangan dari RSPP Betun NTT. Hasil penelitian menjelaskan bahwa pendapatan RSPP Betun NTT mengalami penurunan dan fluktuatif pendapatannya dikarenakan kurangnya penerapan strategi pengelolaan keuangan yang variatif dan konsisten, meliputi strategi perencanaan, pencatatan, pelaporan dan pengendalian biaya dalam beberapa tahun terakhir ini. Secara tersinkronisasi, strategi pengelolaan keuangan yang dianalisa menggunakan metode USG (*Urgency, Seriousness, Growth*) menjelaskan bahwa kategori *urgency* yang harus dibenahi yaitu strategi pencatatan dan pelaporan secara konsisten, kategori *seriousness* berkaitan dengan perencanaan dan pengendalian biaya yang efisien serta kategori *growth* berhubungan dengan diversifikasi pendapatan dalam meningkatkan pendapatan Rumah Sakit Penyangga Perbatasan Betun NTT.

This is an open access article under the CC BY-NC license.



Corresponding Author:

Guntur Christian Putra Ndolu,
Program Pascasarjana Magister Manajemen,
ARS University Bandung
Email: gunturndolu46@gmail.com

1. PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi dan kemajuan perkembangan terkini, industri kesehatan menghadapi tantangan yang semakin luas dan kompleks dalam hal manajemen pengelolaan keuangan. Rumah sakit sebagai badan organisasi mengemban peranan penting dalam melakukan pelayanan kesehatan masyarakat. Pelayanan kesehatan akan lebih optimal jika ditunjang oleh pengelolaan keuangan rumah sakit yang baik. Dalam rentang tahun 2020 – 2023 pendapatan RSPP Betun NTT cenderung fluktuatif setiap tahunnya. Kondisi pendapatan yang fluktuatif ini dapat juga dipengaruhi oleh lonjakan kasus pandemi Covid-19 pada tahun 2020 dan 2021 yang mengakibatkan peningkatan pendapatan rumah sakit. Pengelolaan keuangan yang efektif merupakan suatu kunci dalam meningkatkan pendapatan RSPP Betun NTT. Strategi pengelolaan keuangan yang baik dapat berfokus pada perencanaan, pencatatan, pelaporan dan pengendalian biaya untuk memaksimalkan pendapatan. Oleh karena itu, penting bagi rumah sakit untuk merumuskan dan menerapkan strategi yang tepat dalam pengelolaan keuangan. Solusi strategi yang dapat dilakukan berupa analisa, identifikasi dan penerapan strategi pengelolaan keuangan yang meliputi prinsip perencanaan keuangan akuntansi yang akurat, pengendalian biaya, penghematan pengeluaran, diversifikasi pendapatan, memperkecil resiko kerugian dan mengelola kas dengan tepat. Maka dari itu, melalui

penelitian ini juga dapat menjadi petunjuk atau arahan bagi RSPP Betun NTT untuk mengembangkan strategi pengelolaan keuangan dengan lebih matang sehingga berdampak positif terhadap pendapatan dan kinerja keuangan rumah sakit.

Pengelolaan keuangan atau manajemen keuangan merupakan suatu disiplin ilmu yang mempelajari tentang pengelolaan keuangan perusahaan yang ditinjau dan dilihat dari aspek pencarian sumber dana, pengalokasian dana yang sesuai, maupun sistem pembagian hasil keuntungan dari antara suatu perusahaan tertentu. Manajemen keuangan memiliki dua kegiatan pokok yaitu cara menggunakan dana dan bagaimana cara mencari sumber dana untuk badan perusahaan atau rumah sakit. Sedangkan pendapatan merupakan sebuah penerimaan berupa bentuk uang atau barang yang berasal dari pihak industri lainnya yang dinilai dengan sejumlah harta keuangan saat itu.

Strategi pengelolaan keuangan dalam meningkatkan pendapatan rumah sakit, yakni:

- 1) Menerapkan prinsip akuntansi yang akurat dan sesuai dengan standar akuntansi
- 2) Melakukan penghematan pengeluaran
- 3) Melakukan pengendalian biaya
- 4) Menerapkan manajemen risiko keuangan yang baik
- 5) Melakukan pengelolaan kas yang efisien
- 6) Diversifikasi Pendapatan Tambahan

Dengan diterapkannya strategi pengelolaan keuangan dengan baik maka akan memberikan dampak dalam peningkatan pendapatan rumah sakit.

2. METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif pada penelitian ini digunakan untuk mengidentifikasi dan menganalisis penyebab rendahnya pendapatan di Rumah Sakit Penyangga Perbatasan Betun NTT. Jenis desain penelitian yang digunakan adalah wawancara terpusat. Wawancara terpusat adalah metode penelitian kualitatif yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam studi ilmiah atau penelitian sosial. Metode ini melibatkan pertanyaan yang telah dirancang sebelumnya dan diujicobakan untuk memastikan konsistensi dalam pengumpulan data dari setiap responden. Dalam wawancara terpusat, sekelompok responden diundang untuk hadir dalam sesi wawancara yang dipimpin oleh seorang moderator.

3. HASIL DAN DISKUSI

Pengelolaan keuangan merupakan suatu aktivitas keuangan yang didalamnya meliputi dengan proses perencanaan, pencatatan, pelaporan dan pengendalian keuangan. Pengelolaan keuangan memiliki tujuan untuk kelangsungan hidup suatu badan usaha atau bisnis yang sedang dijalankan. Selain tujuan, pengelolaan keuangan juga memiliki fungsi untuk melakukan perencanaan keuangan. Proses perencanaan keuangan berhubungan dengan perencanaan aliran kas dan laba perusahaan yang seterusnya untuk mengalokasikan biaya usaha dengan prosedur yang tepat. Disamping itu, dapat sebagai bahan untuk ditinjau kembali atau sebagai bahan evaluasi keuangan apabila terdapat selisih atau perbedaan antara perencanaan dengan aktualnya.

Tabel 1. Analisa Hasil Penelitian (USG)

<i>Urgency</i>	<i>Seriousness</i>	<i>Growth</i>
Penerapan sistem pengauditan melalui metode pencatatan yang terstruktur dan sistem pelaporan yang dilakukan secara konsisten	Penerapan strategi perencanaan anggaran keuangan, mempertimbangkan sisi efisiensi dalam optimalisasi penggunaan dana dan menerapkan pengendalian biaya yang tepat	Penerapan strategi perencanaan keuangan berupa diversifikasi pendapatan yang dapat diterapkan dengan memperluas pelayanan spesialisasi minor, kerja sama asuransi swasta dan skrining mengenai penyakit kanker

Sumber: Analisa Peneliti, (2024)

Berdasarkan tabel tersebut, hasil analisa penelitian berfokus pada tiga elemen utama yang harus dibenahi dari sisi *urgency*, *seriousness* dan *growth*. Hal *urgency* berupa sistem pengauditan dan pencatatan keuangan, *seriousness* berkaitan dengan penerapan dalam sisi efisiensi optimalisasi dana, serta *growth* yang difokuskan mengenai strategi perencanaan keuangan dalam hal diversifikasi *income* untuk meningkatkan pendapatan dari Rumah Sakit Penyangga Perbatasan Betun NTT.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang diteliti di Rumah Sakit Penyangga Perbatasan Betun NTT pada tahun 2024 tentang strategi pengelolaan keuangan dalam meningkatkan pendapatan Rumah Sakit Penyangga Perbatasan (RSPP) Betun NTT dapat disimpulkan beberapa hal diantaranya, yaitu:

- a. Pendapatan RSPP Betun NTT mengalami fluktuatif pendapatannya sejak tahun 2020 – 2023.
- b. Kondisi sumber pendapatan RSPP Betun NTT berasal dari PPK BLUD dan APBD daerah setempat.
- c. Analisa kondisi rendahnya pendapatan RSPP Betun NTT dapat dipengaruhi oleh kurangnya strategi pengelolaan keuangan yang meliputi perencanaan, pencatatan, pelaporan dan pengendalian biaya.
- d. Alternatif strategi perencanaan keuangan yang dapat diterapkan yaitu diversifikasi pendapatan berupa menjalin kerja sama dengan asuransi, program pelayanan spesialisasi minor, vaksinasi dan skrining terhadap instansi daerah setempat.
- e. Alternatif strategi pencatatan dan pelaporan dapat dilakukan dengan konsisten untuk audit dan evaluasi pengelolaan keuangan setiap jangka waktu tertentu.
- f. Penerapan strategi pengendalian biaya terhadap pemeliharaan atau pembelanjaan sesuai indikasi dan kebutuhan yang tepat dengan pertimbangan nilai kerugian dan keuntungan.
- g. Strategi pengelolaan keuangan yang berjalan optimal akan memberikan dampak positif yang signifikan terhadap kesehatan keuangan RSPP Betun NTT.
- h. Dampak yang timbul dari peningkatan pendapatan di RSPP Betun NTT yakni peningkatan pelayanan kepada pasien dan sistem pelatihan tenaga kesehatan yang berkelanjutan.
- i. Saran penelitian berikutnya adalah melakukan studi lebih panjang, yaitu dengan melakukan penelitian jangka panjang sehingga dapat mengevaluasi strategi pengelolaan keuangan yang diterapkan dalam jangka waktu tertentu. Hal ini dapat membantu mengidentifikasi beberapa efek, dampak berkelanjutan dan kebutuhan adaptasi strategi pengelolaan keuangan yang telah diterapkan.

REFERENSI

- Aprilian, N. F. (2018). Analisis Penerapan Sistem Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo. 2022, 79.
- Apriliawati, S. &. (2018). Bab II Landasan Teori. Journal of Chemical Information and Modeling, 53(9), 1689–1699.
- Debby Firoeza Indiany, D. N. 2016. Analisis Kinerja Keuangan Sebelum dan Sesudah Penerapan PPK-BLUD Pada RSUD Kardinah. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi. Vol. 1 No. 1
- Fentiana, N., & Ginting, D. (2020). Strategi Peningkatan Pendapatan Rumah Sakit Berdasarkan Analisis SWOT. Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi, 20(3), 1008-1012.
- Hariyani, D. santi. (2021). Manajemen Keuangan 1 Edisi Revisi, UNIPMA PERS, Madiun. 0–118.
- Hasan, S., Elpisah, E., Sabtohadji, J., Nurwahidah, M., Abdullah, A., & Fachrurazi, F. (2022). Manajemen keuangan. Penerbit Widina.
- Melissa Olivia Tanor, H. S. 2015. Analisis Laporan Keuangan Dalam Mengukur Kinerja Keuangan Pada PT. Bank Artha Graha Internasional Tbk. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi. Vol. 3 No. 3 Hal. 639-649
- Mulyanti, D. (2017). Manajemen keuangan perusahaan dalam perencanaan pemasukan dan pengeluaran. Jurnal Ilmiah Akuntansi, 8(1), 62–71. <https://ejournal.unibba.ac.id/index.php/akurat/issue/view/10>
- Munte, R., & Ompusungu, D. P. (2023). Strategi Pengelolaan Keuangan Perusahaan Untuk Meningkatkan Kinerja Keuangan (Literature Review Manajemen Keuangan). Advanced In Social Humanities Research, 1(2), 67– 72.
- Ofasari, D. 2018. Analisis Laporan Keuangan Dalam Mengukur Kinerja Keuangan RSUD Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin Dengan Menggunakan Metode Value For Money. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi. Vol. 7 No. 2.
- Raimanus,Valentinus.(2024, Juli 24). Personal Interview.

- Retnosari, M. C., Suryawati, C., & Harto, P. (2022). Analisis Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Anggaran di RSUP Dr. Kariadi Semarang. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 10(3), 231-240.
- Sima, M., Anggraini, D., & Wibowo, E. A. (2021). Pengelolaan Keuangan, Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Strategi Pemasaran Dalam Mengukur Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah. *Jurnal Manajemen, Organisasi Dan Bisnis (JMOB)*, 1(3), 389-397.
- Sitanggang, J. (2019). Manajemen Keuangan. Paper Knowledge. Toward a Media History of Documents, 89.
- Susanti, D. A., & Delima, Z. M. (2017). Sistem Pengendalian Manajemen. In Badan Penerbit Universitas Muria Kudus (Vol. 6, Issue 1).
- Syafri, D., Purwadhi, P., & Rahim, A. H. (2023). Pengaruh sistem informasi manajemen dengan mutu pelayanan rumah sakit grand hospital bengkalis. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, 1(1), 43-52.
- Syaiful Hakim. (2022). Bab II Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 8–24.
- Syaodih, E., Hidayat, D., & Noor, C. M. (2023). STRATEGI PEMASARAN KLINIK DALAM MENINGKATKAN JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN. *Prosiding Magister Manajemen ARS University*, 1, 78-84.
- Widiyanto, W. (2020). Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Bed Occupancy Rate (BOR) di Rumah Sakit Mitra Medika Kabupaten Bondowoso. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 529-536.
- Yanuar E. Restianto, I. R. 2015. Pengelolaan Keuangan BLU/BLUD (Badan Layanan Umum/Badan Layanan Umum Daerah). Yogyakarta: STIM YKPN.
- Yulistia, Y. (2020). Analisis Efektivitas dan Efisiensi Penggunaan Dana Serta Dampak Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Rumah Sakit Stroke Nasional Bukittinggi). *Indonesian Treasury Review*: